

Politique de Confidentialité



1. Introduction

La société **SARL Joka Conseils** s'engage à protéger la vie privée et les données personnelles des utilisateurs de son site internet www.jokaconseils.com.

La présente politique explique quelles données sont collectées, comment elles sont utilisées et quels sont vos droits.

2. Responsable du traitement

Nom de l'entreprise : SARL Joka Conseils

Représentante légale : Johanna Bertault – Gérante

Adresse : 9 Le Petit Villeneuve 41400 St Georges sur Cher

E-mail : contact@jokaconseils.com

Téléphone : +33 661133883

3. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires pour répondre à vos demandes et améliorer nos services.

Ces données peuvent inclure :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Nom de l'entreprise
- Contenu du message envoyé via le formulaire de contact

4. Finalité du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes d'informations ou de devis
- Établir et envoyer des documents contractuels ou commerciaux
- Gérer la relation client
- Améliorer le contenu et les services du site

5. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- **Votre consentement** (formulaire de contact, abonnement à une newsletter)
- **L'exécution d'un contrat** ou de mesures précontractuelles (devis, factures, formations)
- **L'intérêt légitime** de Joka Conseils (amélioration des services)

6. Conservation des données

Vos données sont conservées :

- **Jusqu'à 3 ans** après le dernier contact pour les prospects
- **Pendant la durée légale** pour les clients (facturation, obligations comptables)

7. Partage des données

Vos données ne sont pas vendues, louées ou échangées.

Elles peuvent être transmises uniquement à :

- Nos prestataires techniques (hébergeur, outil de messagerie, prestataire de facturation)
- Les autorités compétentes si la loi l'exige

8. Cookies

Le site utilise des **cookies** pour :

- Mesurer l'audience
- Améliorer la navigation

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour bloquer les cookies ou être averti de leur utilisation.

9. Vos droits

Conformément au **RGPD**, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, de suppression
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité de vos données

Pour exercer vos droits, contactez : **contact@jokaconseils.com**.

Vous pouvez également adresser une réclamation à la **CNIL** (www.cnil.fr).

10. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou altération.

11. Modification de la politique

Nous pouvons modifier cette politique pour refléter les évolutions légales, techniques ou organisationnelles. La date de mise à jour sera indiquée en bas de page.

Dernière mise à jour : 11/08/2025